

“



~ CAP CLIENT ~ POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

INTERLOCUTEUR À LA DISPOSITION DES ENTREPRISES ET DES STAGIAIRES :
Stéphane DELRUE

INTERVENANT :
Consultant spécialisé

PUBLIC CONCERNÉ :
Cuisiniers

PRÉREQUIS :
Être en activité sur un poste en cuisine

OBJECTIFS :
Les participants auront acquis les bases pour organiser de façon optimale leur service, tout en s'adaptant à la typologie de la clientèle, en adéquation avec les objectifs de l'établissement en matière de restauration.

ÉVALUATIONS :
- Réalisation des fiches techniques et dégustations des plats
- Quizz d'évaluation

	INTER ENTREPRISE	INTRA ENTREPRISE
DURÉE	Contacter l'Ecole des Chefs	Selon vos disponibilités
TARIFS	700 Euros HT	1500 Euros HT la journée de 7h
PARTICIPANTS	minimum 6 maximum 12	minimum 2 maximum 12

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Présentation des produits
- Présentation et démonstration des techniques professionnelles par l'intervenant
- Réalisation de ces techniques par les stagiaires
- Echanges entre les stagiaires et l'intervenant
- Un support papier reprenant les points indispensables de cette formation sera remis à chaque stagiaire

”

X

PROGRAMME

ANALYSER L'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

- ~ Les Chiffres
- ~ Les clientèles et leurs besoins
- ~ Les collaborateurs
- ~ Les fournisseurs
- ~ Les objectifs

DÉTERMINER ET FORMULER LES OFFRES

- ~ Déterminer les tendances de la carte et des offres restauration
- ~ Déterminer les formules, et les produits
- ~ Quels supports
- ~ Travail sur les appellations justes, et les notions à mettre en avant

ORGANISATION DES ÉQUIPES DE TRAVAIL

- ~ Quel Poste
- ~ Combien
- ~ Matériel à disposition
- ~ Organisation horaire et travail à effectuer
- ~ Information et Formation des collaborateurs sur les nouvelles organisations
- ~ Manager les changements

MISE EN PLACE DE MOYENS DE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

- ~ Mise en place de procédures de gestion
- ~ Mise en place de procédures d'organisation
- ~ Mise en place de procédures de contrôle

ANALYSE ET BILAN DU STAGE

- ~ Questionnaire final de validation des acquis
- ~ Echanges entre les participants et l'intervenant

